

## ジェイハンズ ⑤

消費者からの反応が

# 消費者反応がわかるネットに可能性



山口雅也社長

始めたころは月数万円の売り上げだった。「すぐに撤退すればいい」という気持ちで始めたショッピングだったが、ダイレクトに消費者からの反応が

また、商品数を増やすことで、母の日、父の日、敬老の日など各イベント



ネットショップの店名は「あぶらとり紙・和雑貨」洛へとなつた。

山口弘子会長もネット活用の必要性を感じていたようだ。「時代の変化に対応できるように、私たちも新しい考え方を取り入れ続けないといけませんからね」。

分かるネット販売商品に山口雅也社長は可能性を感じ始めた。ハンズの「どう?」。楽天出店者が集まる「宝1クラブ」に加盟し、キャンペーンやメールマガの工夫を学んだ。すると徐々に売り上げが伸びていった。「宝1クラブ」の合宿では「なぜ京都で商売をしているのに、京都ブランドをいかさない?」と指摘された。これを受けて「京都 洛へ伝統となごみの和雑貨」に改名した。

企業・時代・ECストーリー

## モノづくり

### モノがたり

に商品がはまるようになつた。

雅也氏にネットショッ

プを勧めた寝具店のアス

利幸さんは「商品をお客

さまのところに持つてい

くのはネットモールも

同じ。同時期に声をかけた人のなかにはすでに撤

退した人もいる。その差

は継続力とお客様との

関係性が大きい。それが

商品を売る力だ。

山口さんは画面を通じて物を賣るので

はなく、自分を売ること

ができたのだと思いま

す」と話す。

なんでも自分でやって

みる雅也氏だったが、

「ウェブデザインはプロ

に任せたほうがいい。画

像ひとつでも信用が違

造直販も続けたい。これと製

業情報化社会に、

まだ内職さんを使

つて物をつくって

いるところが日本

私たちだけでも

京都には技と生産能力のある工

う」と感じていた。06年にデザイントマーサジヤ

パン(本社東京)の白澤

明子さんに依頼する。

「ウェブは分からな

いながら、山口さん

は、すでに物を売ること

を知っている方でした。

私のウェブの知識と彼の

商品や商売の知識がま

く融合したのでしよう」

と白澤さんはネットショッ

ップの成長を分析する。

現在、ネットショッ

プでの年間売上は2000

万円を超えるようになっ

た。雅也氏はいつ

「企画パートナー企業

として、OEM(他社ブ

ランド製造)の役目は続

けていきたい。それと製



会社プロフィール…1963年に京都府綾部市で創業。現本社所在地は京都市下京区。社員数6人。創業時は京都みやげ中心の商品ラインナップだったが、跡を継いだ三代目・雅也氏の代になり、和のデザインを生かしたノベルティグッズ企画やネットショップ運営に力を入れる。楽天市場、ヤフーに「京都 洛へ伝統となごみの和雑貨」を出店中。「ちりめん」などの布を使った「貼り物」と呼ばれる工芸品の仕上がりの丁寧さや完成度は業界で有名。